

Perfil Apoderados.

¿Cómo ingresar?

Se accede a la plataforma de encuestas de Vulnerabilidad a través del link que le entreguen en el establecimiento.

1. En la página de inicio haga clic en el botón **“Ingreso Apoderados”**.

JUNAEB
Sistema de Encuestas de Vulnerabilidad

Nombre de usuario o RBD

Contraseña

☐ Soy humano

reCAPTCHA
Privacidad - Condiciones

Ingresar

¿Olvidó su contraseña?

1 → Ingreso Apoderados Ingreso EPJA
Ingreso JUNAEB Verificar Comprobante

Existen dos modalidades de ingreso, de las cuales debe utilizar solo una.

A. Ingreso con clave única

1. Haga clic en el botón **“Clave Única”**. Ello le llevará a un sitio web donde podrá acceder con RUN y clave única del apoderado/a.

JUNAEB
Sistema de Encuestas de Vulnerabilidad / Ingreso Apoderados

RUN apoderado

Contraseña

☐ Soy humano

Warning: localhost detected. Please use a valid host. reCAPTCHA
Privacidad - Condiciones

Ingresar

O ingrese con:

A → ClaveÚnica Registro

¿Olvidó su contraseña?

B. Ingreso con registro en el sistema

1. Haga clic en el botón “Registro”.

The screenshot shows the JUNAEB login interface. At the top, it says 'JUNAEB Sistema de Encuestas de Vulnerabilidad / Ingreso Apoderados'. Below this are input fields for 'RUN apoderado' and 'Contraseña'. There is a warning message about location detection and a reCAPTCHA 'Soy humano' checkbox. A blue 'Ingresar' button is present. Below the login section, there is a link '¿Ingrese con:' followed by a 'ClaveÚnica' button. At the bottom, there is a green 'Registro' button with a user icon, and a link '¿Olvidó su contraseña?'. A callout box labeled 'B' has an arrow pointing to the 'Registro' button.

2. Complete la información requerida en el formulario.

3. Es necesario ingresar un correo electrónico válido, **al cual tengas acceso**, para seguir con el proceso.

4. La contraseña debe tener una extensión mínima de 8 caracteres, incluyendo al menos una letra minúscula, una mayúscula, un número y un carácter especial (ejemplo: Perro\$29)

5. Marque la casilla “Soy humano” y complete el captcha.

6. Haga clic en el botón “Registrar”.

The screenshot shows the JUNAEB registration interface. At the top, it says 'JUNAEB Sistema de Encuestas de Vulnerabilidad / Registro Apoderado'. Below this are several input fields: 'RUN Apoderado (o IPA):', 'Nombres:', 'Apellido Paterno:', 'Apellido Materno:', 'Correo Electrónico:', 'Reingrese correo electrónico:', 'Contraseña:', and 'Repetir contraseña:'. There is a 'Soy humano' checkbox and a reCAPTCHA. At the bottom, there is a blue 'Registrar' button and a green 'Ingreso Apoderados' button. Callout boxes are present: 'B3' points to the 'Correo Electrónico' field, 'B4' points to the 'Contraseña' field, 'B5' points to the 'Soy humano' checkbox, and 'B6' points to the 'Registrar' button.

7. Recibirá un correo electrónico con su nombre de usuario, contraseña y un enlace que debe visitar para activar su cuenta.



El registro se hace sólo una vez, en adelante podrá ingresar siguiendo los siguientes pasos, sin necesidad de volver a registrarse.

8. Ingrese sus credenciales:

- RUN o IPA (Identificador Provisorio del Apoderado) del apoderado o la apoderada con dígito verificador (ejemplo: 12345678-9).
- Contraseña recibida en su correo electrónico.

9. Marque la casilla **"Soy humano"** y complete el captcha.

10. Haga clic en **"Ingresar"**.

11. En caso de haber olvidado la contraseña: Haga clic en **"¿Olvidó su contraseña?"**. El sistema le pedirá que ingrese su nombre de usuario (Rut del apoderado con guion y con dígito verificador). Luego marque la casilla **"Soy humano"** y complete el captcha. Se le enviará al correo un link para poder resetearla, este link tiene una duración de 10 minutos, si excede este tiempo deberá realizar la solicitud nuevamente.

En ambos casos:

- En caso de no contar con datos actualizados, se solicitará la actualización de estos.
- Lo primero que se solicitará es **aceptar un consentimiento** para el tratamiento de datos personales y datos personales sensibles. Sólo aceptando podrá acceder a responder la Encuesta de Vulnerabilidad.

¿Cómo acceder a la encuesta?

Después de hacer el ingreso por cualquiera de las dos opciones, llegará a la sección **“Mis estudiantes”**, donde el/la apoderado/a debe registrar a cada estudiante a su cargo que curse Pre Kínder, Kínder, 1º Básico, 5º Básico o 1º Medio. Para ello debe seguir los siguientes pasos:

1. En la sección **“Mis Estudiantes”**, haga clic en el botón **“Agregar Estudiante”**.

Mis Estudiantes

Agregar Estudiantes

Para agregar un/a estudiante haga click en el botón de "Agregar Estudiante".

Agregar Estudiante

Estudiantes Agregados

Búsqueda

Busqueda por RUN/IPE, nombre, establecimiento, etc...

RUN/IPE Estudiante[]	Nombre[]	Apellido Paterno[]	Apellido Materno[]	Establecimiento[]	Curso[]	Letra[]	Acciones
No available options							

2. En la ventana que se ha abierto, ingrese el RUN (o IPE, si no tiene RUN) de el o la estudiante, incluyendo el dígito verificador (ejemplo: 12345678-9).

Agregar Estudiante

RUN (o IPE) Estudiante *

Nombre

Apellido Paterno

Apellido Materno

Establecimiento

Curso

Letra Curso

Cerrar

3. Si el RUN o IPE ingresado es correcto, el sistema mostrará automáticamente los datos de el o la estudiante. Entonces, haga clic en **“Agregar Estudiante”**. Si le aparece el mensaje **“El RUN no existe en SIGE”**, puede deberse a que el/la estudiante no figuraba en los registros de matrícula que el Mineduc proporcionó para la última actualización del sistema. En ese caso, debe comunicarse con el establecimiento para que éste regularice la situación.

Agregar Estudiante

RUN (o IPE) Estudiante *

27.888.888.8

Nombre

JUAN PABLO

Apellido Paterno

ALFARO

Apellido Materno

RODRIGUEZ

Establecimiento

CELESTINO EGAS, FRANCISCO ALBERTO HORTA GARCIA DE

Curso

1° básico

Letra Curso

B

Agregar Estudiante

Cerrar

3

Si el/la apoderado/a tiene a más de un/a estudiante que deba responder la encuesta, debe repetir los pasos 1, 2 y 3 para cada uno/a de ellos/as.

4. Para contestar la encuesta correspondiente a un estudiante, haga clic en el botón verde que se encuentra en **“Acciones”**.

Mis Estudiantes

Agregar Estudiantes

Para agregar un/a estudiante haga click en el botón de "Agregar Estudiante".

Agregar Estudiante

Estudiantes Agregados

Búsqueda

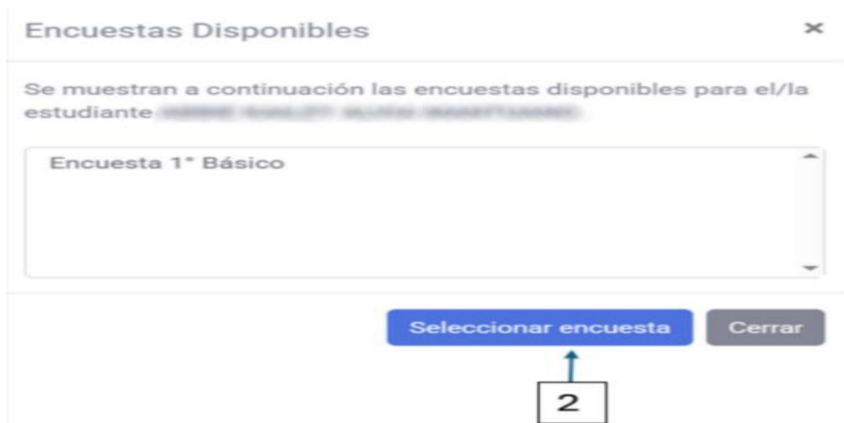
Busqueda por RUN/IPE, nombre, establecimiento, etc...

RUN/IPE Estudiante	Nombre	Apellido Paterno	Apellido Materno	Establecimiento	Curso	Letra	Acciones
27.888.888.8	JUAN PABLO	ALFARO	RODRIGUEZ	CELESTINO EGAS, FRANCISCO ALBERTO HORTA GARCIA DE	1° básico	B	

<< < 1 > >>

1

5. Se desplegará **“Encuestas disponibles”**, marque la encuesta y haga clic en el botón **“Seleccionar encuesta”**.



6. Al hacer este paso ya puede comenzar a contestar la encuesta.

7. Si al momento de agregar estudiante ingresó un/a estudiante de un curso distinto a los que corresponden, al momento de seleccionar la encuesta saldrá el siguiente mensaje:

